

ご希望やご要望についての Q&A のご紹介

Q1 学校の荷物が多い為上履き等プティに置くことができなませんか？

A 一週間の中でご利用いただく児童数が 40 名以上となっております。その為、毎回お持ちいただく形をお願いしております。

Q2 管理者が欠席の状態であるため職員の配置数は適切？

A ご心配ご迷惑をお掛けいたしました。メールでも配信させていただきました通り手術後 2 週目より職員室にて勤務を開始し利用児童皆様の様子を把握させていただいております。リハビリを継続しつつの勤務体制を取っておりますこと、改めましてお知らせいたします。

Q3 メールでのやり取りが多くすべてが伝わっているわけではない

A 面談や電話でのお話時間を大切に考えております。是非ご希望ください。

Q4 地域のお祭りに参加していますか？

A 年間予定表の中でご案内しております法人として参加しておりますので一般社団法人ヴィフ パン工房 Lapin のブースにて放課後デイサービス プティ フォンティーンとして参加させていただいております。是非遊びにいらしてください。

Q5 おやつを持ち帰りの際の衛生面に配慮をお願いしたい

A ご要望有難うございます。直ぐに改善可能な方法といたしましては「ラップを二重に」となりました。現在使用しておりますラップは「食べ物に触れても人体に影響のない物」「環境にも優しい」を扱っております。人にも環境にも優しい視点から、をご案内いたします。

Q6 おやつメニューが事前にわかるようでしたら教えてもらいたいです。

A 月末に翌月メニューをお知らせできるよう取り組んでまいります。

Q7 プティだよりに日常の活動内容の紹介があると、紹介いただいたものを家庭でも生かし、家庭とデイ双方向からアプローチできると考えます。

A ありがとうございます。ご家庭とデイ双方向からの支援体制大切ですね。

2020.3 号よりご紹介を開始いたしました ^^